

CE-File Memory よくあるご質問

◎ご使用開始時のご質問

- Q) パソコンが起動しません。パソコンがスリープモードまたは休止モードから復帰しません。
- A) CE-File Memory を一旦取り外してからパソコンを再起動してください。パソコンの設定によっては CE-File Memory を接続した状態では起動やスリープモード・休止モードからの復帰ができません。BIOS で USB 機器の起動順位を内蔵 HDD より下げる変更により対策できる場合があります。
- Q) パソコンに挿し込んでも専用ソフトウェアが起動しません。
- A) [コンピュータ(マイコンピュータ)] → [CD ドライブ (CE_FILE_MEMORY)] → [CEUSB.exe] を起動してください。
- Q) 自動消去ドライブ(AUTO_CE:)、一般ドライブ(CE_DRV:)にアクセスできません、表示されません。
- A) ユーザーパスワードが設定されている場合は、パスワード認証後に各ドライブへのアクセスが可能となります。
[コンピュータ(マイコンピュータ)] → [CD ドライブ (CE_FILE_MEMORY)] → [CEUSB.exe] を起動しユーザーパスワードを入力して下さい。
また、利用できるパソコンを管理者が指定している場合がございます。管理者へご確認ください。
- Q) パソコンに挿しこむと、「ドライブをデフォルトに戻しています」のメッセージが出ます。
- A) 前回パソコンから取り外した後に自動消去が行われたことを示しています。初めてお使いになる際にこのメッセージが出た場合は、電池残量が0%になっていますので、充電してからご使用ください。パソコンの USB ポートへ挿入することにより充電できます。
- Q) 1 台のパソコンで 2 台以上の CE-File Memory を同時に使用できますか?
- A) 同時に使用する全ての CE-File Memory がユーザーパスワード「無し」設定時のみ同時使用できます。1 台でもユーザーパスワードが設定されている場合や、詳細設定を行う場合は同時に 2 台以上使用できません。
- Q) 「ドライブを使うにはフォーマットする必要があります。フォーマットしますか?」と表示されます。
- A) FAT16 か FAT32 でクイックフォーマットをしてください。それでも自動消去ドライブ(AUTO_CE:)・一般ドライブ(CE_DRV:)が表示されない・使用できない場合は一度パソコンから取り外して再度挿し込んでください。

◎ご使用終了時のご質問

- Q) 赤のランプ点灯中にパソコンから取り外してもよいですか?
- A) はい、取り外しても構いません。赤のランプ点灯は内蔵バッテリーの充電中であることを表しています。保存済みデータの意図しない破損を防ぐため、タスクトレイの「B」アイコンを右クリックして終了後、自動消去ドライブ(AUTO_CE:)及び一般ドライブ(CE_DRV:)の「ハードウェアの安全な取り外し」を行った後にパソコンから取り外してください。
- Q) 緑のランプ点滅中にパソコンから取り外してもよいですか?
- A) いいえ、緑のランプ点滅中は、パソコンからドライブへのアクセス(ファイル読み込みや保存)が行われています。点滅が終了した後、「ハードウェアの安全な取り外し」を行った後に、パソコンから取り外してください。
- Q) 自動消去ドライブ(AUTO_CE:)、一般ドライブ(CE_DRV:)の取外しができません。
- A) UI アプリケーション[CEUSB.exe]を終了させてから、再度自動消去ドライブ(AUTO_CE:)、一般ドライブ(CE_DRV:)の取外しを行ってください。また、CD ドライブの取外しは必要ありません。

◎詳細設定についてのご質問

- Q) 詳細設定を行うと、自動消去ドライブ(AUTO_CE:)及び一般ドライブ(CE_DRV:)内の全データが削除された。
- A) [領域]タブの操作を行うと自動消去ドライブ(AUTO_CE:)及び一般ドライブ(CE_DRV:)に保存済みの全データは一旦削除されます。なにも設定していなくても「OK」をクリックすると削除されます。管理者によるユーザパスワードの設定は、ドライブにデータを保存する前に実施してください。
- Q) 各ドライブのラベル名が入力したとおりに設定できない。
- A) ラベル名はアルファベット・数字・記号のみの場合は 11 文字まで、日本語(全角文字)で入力した場合は 2 文字までしか設定できません。
- Q) [領域]タブでユーザパスワードの設定をしたが、パスワードヒントが残っている。
- A) [領域]タブで管理者がユーザパスワードを設定する際、ヒントは変更できません。パスワードヒントも含めて変更する場合は、まず[ログ]タブの「初期化」ボタンをクリックし、他の設定も含め初期化を行った後、[領域]タブでパスワードを設定するか、もしくは、UI アプリケーションのユーザパスワード変更メニューで再度パスワードとパスワードヒントを設定(何も入力しなければ削除される)してください。
- Q) [領域]タブで自動消去領域を設定するバーが動かない。
- A) 電池残量が足りない(0%近く)場合には、バーが動きません。しばらく待って少し充電されてから、再度お試しください。
- Q) [領域]タブで自動消去領域バーを右端まで動かしても、一般領域が 31MB と表示されている。
- A) 領域設定自動消去タイプ製品では、全領域を自動消去領域にすることはできません。表示の通り、31MB は一般領域として残ります。

- Q) [タイマー]タブで自動消去時間が設定できない。
- A) まず最初に「カレンダーモード」か「取外しモード」いずれかの◎をクリックして選択してください。選択したモードの時間が入力できるようになります。また、電池の残量が0%のときに設定できない場合があります。少し充電してから再度お試しください。
- Q) [タイマー]タブの「OK」と「適用」はどう違うのですか？
- A) 「適用」をクリックすると、自動消去時間設定は完了し、続けて他の設定〔セキュリティ〕タブや〔ログ〕タブの設定を行うことができます。自動消去時間のみを設定する場合には、「OK」をクリックすると詳細設定メニューを終了します。
- Q) [タイマー]タブで自動消去時間を設定したが、タイマー残り時間が表示されない。
- A) [タイマー]タブで、「OK」「適用」いずれかをクリックするまで、自動消去時間設定は反映されません。続けて他の設定を行う場合には、まず[タイマー]タブで「適用」をクリックしてください。
- 詳細設定の各タブ毎に、必ず「OK」か「適用」をクリックし、タブ毎に設定を有効にする必要があります。

◎自動消去機能についてのご質問

- Q) 自動消去ドライブ(AUTO_CE:)に保存したデータが勝手に消えます。
- A) 自動消去ドライブ(AUTO_CE:)に保存していたデータは設定した時間が経過した場合、および電池残量が少なくなった場合に、自動で消去されます。大切なデータはバックアップを取ってください。
- Q) カレンダーモードで設定した自動消去が完了したのに、自動消去タイマーの残り時間が表示されます。
- A) 次の自動消去までの残り時間を表示しています。詳細設定の[タイマー]タブで自動消去時間を設定した際に「自動繰り返し」にチェックを入れますと、タイマー時間到達後に自動消去を行うと同時に、再度タイマー時間が設定され自動消去が繰り返されます。繰り返したくない場合、タイマー時間設定時にチェックを外してください。繰り返し設定をしない場合は、自動消去完了後に残り時間表示は消えます。
- Q) 「ドライブを使うにはフォーマットする必要があります。フォーマットしますか?」と表示されます。
- A) FAT16 か FAT32 でクイックフォーマットをしてください。それでも自動消去ドライブ(AUTO_CE:)が表示されない・使用できない場合は一度パソコンから取り外して再度挿し込んでください。
- Q) 「ドライブの設定をデフォルトに戻しています」と表示されます。
- A) パソコンに接続中に、自動消去のカレンダーモードで設定した消去時間に到達したとき、自動消去処理(データ消去、自動消去ドライブ(AUTO_CE:)のフォーマット、専用アイコンの再設定等)を行っている間は、上記メッセージが表示されます。
- Q) 設定した自動消去時間経過してしばらくたった後にパソコンに挿し込むと「ドライブの設定をデフォルトに戻しています」と表示されますが、データは設定した時間に削除されるのではないのですか？
- A) データは設定した時間に到達した際、パソコンに接続しない状態でも削除されます。その後パソコンに挿し込んだ時に上記メッセージが表示されている間はデータ消去以外の処理(自動消去ドライブ(AUTO_CE:)のフォーマット、専用アイコンの再設定等)を行っています。
- Q) 一旦設定した自動消去タイマーを止められますか？
- A) 詳細設定[タイマー]タブで「自動消去時間の初期化」をクリックすると、タイマーは止まります。別の消去時間を設定する場合は、続けて自動消去時間を設定してください。
- Q) 自動消去時間(タイマー)を設定後、パソコンの時刻を変更することで、自動消去時間を変えられますか？
- A) CE-File Memory 内部の時計を基準にしていますので、パソコンの時刻を変更しても自動消去が行われる時刻は変更できません。
- Q) カレンダーモードで自動消去時間を設定し、その後海外に移動し日付変更線を越えたらどうなるか？
- A) 実際の日時とは無関係に動作します。カレンダーモードで消去時間を設定した際に、パソコンの時計と指定日時との差分が設定され、以降はタイマーがカウントを続けるだけで実際の日時は関係ありません。
- Q) カレンダーモードで自動繰り返しを設定しているが、自動消去が実行される時間がずれている。
- A) 途中で電池残量がなくなった場合、次にパソコンに接続した時から繰り返し時間でタイマーがスタートします。カレンダーモードの繰り返し設定をお使いになる場合は、充電切れにならないようご注意ください。
- Q) 取外しモードで消去時間を設定しパソコンから取外した後、消去時間に達する前にパソコンに挿したが、タイマーがリセットされない。
- A) ユーザパスワードが設定されている場合、パスワード認証が完了するまでタイマーはリセットされません。パソコンに挿したらまず UI アプリケーション[CEUSB.exe]でパスワードを入力し、ログイン状態にしてください。
- Q) 取外しモードで、ちょうど自動消去時間が到達する頃にパソコンに接続したらどうなるか？
- A) 取外しモードでの自動消去タイマーのリセットは、パソコンに挿してログインした時に実施されますので、消去時間より1秒でも早ければタイマーはリセットされますが、時間ちょうどにログインした場合には全データが消去されます。いったん自動消去を開始すると、途中で止まることなく全て消去されます。
- Q) MAC アドレス許可外のパソコンに接続した場合に、取外しモードで設定した自動消去タイマーはリセットされるか？
- A) 許可外パソコンではログインができないため、自動消去タイマーはリセットされません。許可外パソコンに接続している間に自動消去時間に到達した場合は、自動消去ドライブのデータが消去されます。

◎内蔵バッテリーに関するご質問

- Q) 内蔵バッテリーはどうやって充電するのですか？
- A) パソコンの USB ポートに接続すると自動的に充電され、満充電になると自動的に充電が停止します。また、USB 充電用の AC アダプタ等 USB コネクタが接続可能な機器に接続し、電源を入れると充電されます。充電中は赤のランプが点灯します。
- Q) バッテリーはどのくらい持ちますか？
- A) バッテリー残量表示が 80%以上の状態で取り外した時は 10 日以上持ちます。50%の状態を取り外した時は 24 時間以上持ちます。
- Q) 自動消去タイマー時間経過前にバッテリーが切れた場合はどうなりますか？
- A) バッテリー切れ直前に自動消去ドライブ(AUTO_CE)内の全データを削除します。
- Q) 内蔵バッテリーの寿命はどのくらいですか？
- A) ご使用条件・環境によりますが、1 日に 1 回 1 時間パソコンに挿し込んで使用したときに 3 年間使用できる見込みです。
(内蔵バッテリーの寿命を延ばすには、できるだけ 30℃以下でご使用・保管するようにしてください)
- Q) 内蔵バッテリーは交換できますか？
- A) ご自身での交換はできません。契約により電池の交換を有償で受け付けております。修理受付よりお問い合わせ下さい。

◎パスワードに関するご質問

- Q) ユーザーパスワードの設定が消えてしまいました。
- A) 詳細設定の[領域]タブでユーザーパスワード入力ボックスに何も入力せずに「OK」をクリックするとユーザーパスワードは「無し」の設定になります。引き続き同じユーザーパスワードを使用したい場合は、ご面倒でも同じパスワードを再度入力してください。
- Q) 「パスワードの文字数などをお確かめください」と表示されます。
- A) パスワードが規定に違反しています。パスワードは指定文字数以上 20 文字以下のアルファベット・数字・記号の組み合わせにしてください(半角カタカナや全角文字は使用できません)。パスワードの最低文字数は、詳細設定[セキュリティ]タブで設定できます。
- Q) ユーザーパスワードを変更したのですが、新しいパスワードが認証されません(または入力できません)。
- A) 一度パソコンから取り外してください。新しいパスワードはパソコンに再度挿し込んでから有効になります。
- Q) パスワードの最低文字数を 10 文字に設定したが、管理者パスワードは 6 文字で受け付けられた。
- A) 最低文字数の設定は、管理者がユーザパスワードに対して実施するもので、管理者パスワードには適用されません。
- Q) パスワードの間違い許容回数を 5 回に設定したが、管理者パスワードにも適用されますか？
- A) はい、パスワード間違い許容回数は、ユーザ・管理者共通の回数となります。

◎パソコン指定機能(MAC アドレスによるアクセス制限)に関するご質問

- Q) 1 台のパソコンで複数の MAC アドレスが存在する場合、アクセスを許可する MAC アドレスとして、どれを設定すればよいか？
- A) いずれか 1 つの MAC アドレスを設定してください。複数のアドレスのうちどれか 1 つでも登録されていれば、使用することができます。
- Q) MAC アドレスを簡単に登録する方法はありませんか？
- A) 初めて MAC アドレスを登録する際、「MAC アドレスによるアクセス制限」にチェックを入れると、使用中のパソコンの MAC アドレス 1 つが自動的に入力されます。2 回目以降の MAC アドレスは、ご面倒ですが手動で入力してください。
- Q) 登録するパソコンの MAC アドレスはどのように調べられますか？
- A) コマンドプロンプト画面で「ipconfig/all」と入力し Enter キーを押し、表示された情報の中の「物理アドレス」の箇所を参照してください。パソコンによっては複数の物理アドレスが表示されます。登録時はそのうちのどれか 1 つを登録してください。ネットワークに接続している場合は、ネットワーク接続状況の詳細で接続している「物理アドレス」を参照できます。
- Q) 登録したパソコンを失念した場合、MAC アドレスが変わった場合の救済方法は？
- A) 残念ながら対処方法がありません。複数台の MAC アドレスを登録することを推奨いたします。
- Q) MAC アドレスを持たない(イーサネットポート・無線 LAN 機能がない)パソコンは指定できないか？
- A) はい、通信機能を持たないパソコンで MAC アドレスが存在しない場合は、MAC アドレスによるアクセス制限を用いた登録パソコンに指定することはできません。

◎保存データについてのご質問

- Q) データが消去されてしまった。
- A) 自動消去ドライブ(AUTO_CE:)に保存していたデータは設定した自動消去時間が経過すると自動で消去されます。繰り返し設定にされている場合、設定した時間毎に繰り返し消去されます。大切なデータはバックアップを取ってください。
- Q) 自動消去タイマーを設定していないのにデータが消去されてしまった。
- A) タイマー設定の有無に関わらず、電池の残量が少なくなると、自動的に自動消去ドライブ(AUTO_CE:)のデータが消去されます。自動消去ドライブ(AUTO_CE:)にデータを保存する場合には、電池残量にご注意ください。
- Q) 間違えて消去したデータを復元させたい。
- A) 本製品に保存したデータは一度データを消去すると復元させることはできません。大切なデータはバックアップを取ってください。

◎使用環境についてのご質問

- Q) 防水性はありますか？ 水に濡らしてしまった後、データは読めますか？
- A) 防水には対応しておりません。水に濡らしてしまった場合、データの保証はできません。また一度水に濡らしてしまった CE-File Memory は、パソコン本体・周辺機器に損傷を与える恐れや、パソコンに保存されているデータの消失・破損の恐れがありますので、パソコンには接続しないでください。
- Q) どのパソコン(OS)でも使えますか？
- A) Windows(XP,Vista,7,8,8.1)パソコンのみで使用可能です。Mac OS や Linux のパソコンではアプリケーションソフトをご使用になれません。ユーザーパスワードを設定していない場合は、通常のドライブとしてお使いいただける場合がございます。(保証外)
- Q) 「Windows Ready Boost」に対応していますか？
- A) 対応しておりません。
- Q) WindowsRT や Android 端末、iOS 端末(iPhone 等)で使えますか？
- A) 対応しておりません。

◎その他のご質問

- Q) パソコン画面に急に「60 分後(15 分後)に全データが消去されます」というメッセージ画像が現れた。
- A) 設定された自動消去時間の 60 分前と 15 分前に、消去の警告表示をしております。1 分程度でメッセージ画像は消えます。
- Q) 付属の USB ケーブルが短すぎる。
- A) 市販の USB ケーブルや USB ハブが使用できます。必要に応じてご用意ください。
- Q) ドライブ直下に 254 個以上のファイルが書き込めない。
- A) FAT16 でご使用の場合、ファイルシステムの仕様で最大で 254 個(ファイル名が長い場合等はそれ以下)となります。フォルダを作成し、その中にファイルを書き込むことにより、ファイル数を増やすことができます。詳しくは Microsoft の Web サイト等でご確認ください。
- Q) ドライブを Windows 上でフォーマットしたら、ドライブ名が変わってしまった。
- A) フォーマットメニューの「ボリュームラベル」に入力されている名前に変更されます。所望のラベル名を入力してフォーマットを開始してください。
- Q) ドライブを Windows 上でフォーマットしたら、ドライブのアイコンが変わってしまった。
- A) 内蔵されている自動消去ドライブのアイコンは、Windows 上でフォーマットにより消えます。次に自動消去された時や初期化を行った際(自動フォーマット実行時)に元のアイコンに戻ります。